



Energy Markets Assistant

# Звіт про управління

---

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«Енерджі Маркетс Ассістант» за 2021 рік  
11 липня 2022 року



## Зміст

Розділ	Сторінка
Передмова	3
Інформація про Товариство	4
Місія, цілі, клієнти	6
Взаємодія із зацікавленими сторонами	8
Результати діяльності 2021 року	10
Соціальні та екологічні аспекти	12
Заходи протидії корупції	14
Управління ризиками	15
Дослідження, інновації, перспективи розвитку	16

## Шановні колеги та партнери!

Пропоную до Вашої уваги **Річний звіт Товариства з обмеженою відповідальністю «Енерджі Маркетс Ассістант» (далі – ТОВ «ЕМА» або Товариство)**

ТОВ «ЕМА» – постачальник електричної енергії та природного газу непобутовим споживачам по всій території України. Діяльність Товариства спрямована на виконання запланованих заходів для ефективного функціонування на ринку електричної енергії.

ТОВ «ЕМА» здійснює оптимізацію закупівлі електричної енергії, нарощення середньомісячних обсягів реалізації електроенергії–споживачам та впроваджує найкращі стандарти якості обслуговування клієнтів.

Розпочавши свою діяльність у липні 2021 р., ТОВ «ЕМА» вдалося досягти значних результатів за перші півроку своєї діяльності. За результатами діяльності у 2021 р. чистий прибуток Товариства склав 38 664 тис. грн.

Попри військові дії, що вплинули на всі галузі економіки, ринок електроенергії продовжує стабільно функціонувати. Вплив війни в Україні спричинив зменшення кількості клієнтів та зменшення виручки ТОВ «ЕМА» в 2022 році. Незважаючи на це, Товариство концентрується на утриманні існуючих клієнтів та, в перспективі, планує збільшувати обсяги реалізації електроенергії.

Віримо, що у найближчі роки ми зможемо відкрити для себе нові горизонти для розвитку та подальшого співробітництва із нашими клієнтами.



З повагою,  
Генеральний директор ТОВ «ЕМА»  
Ноздрін Валерій Миколайович

Підпис 

Дата: 11 липня 2022 року

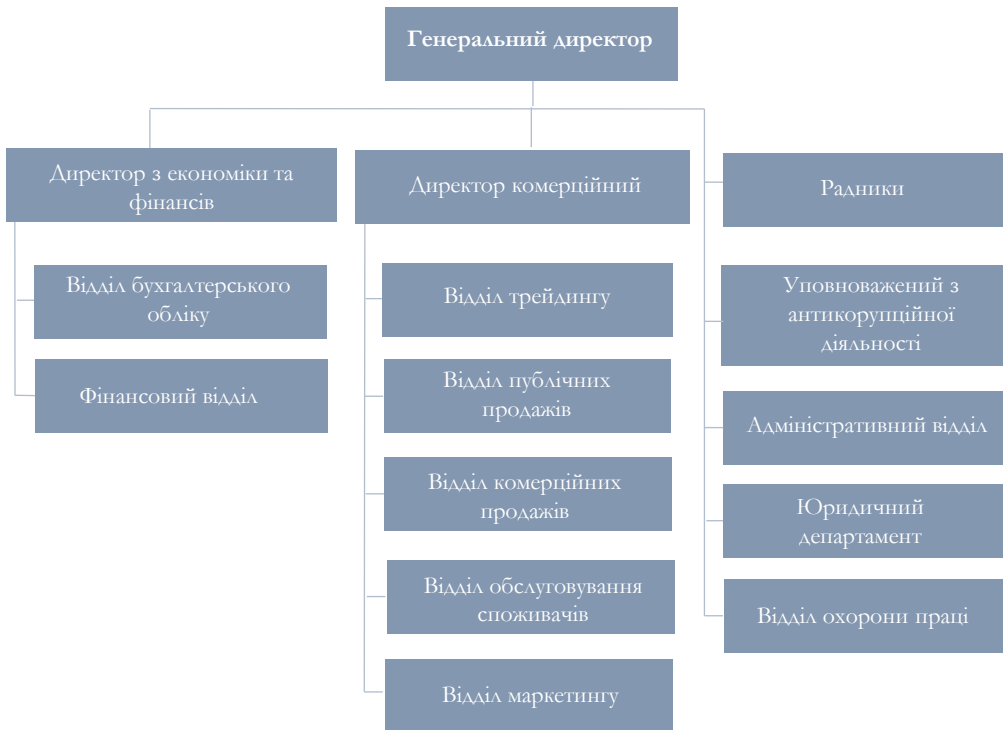
## Короткий опис

ТОВ «ЕМА» - успішна та прогресивна компанія-постачальник енергоресурсів. Товариство створене у 2021 році й вже зарекомендувало себе як сильний та конкурентний гравець на ринку. ТОВ «ЕМА» - це команда однодумців із багаторічним досвідом роботи на ринках електроенергії, які працюють над втіленням сподівань мільйонів українських підприємств - отриманням легкого доступу до закупівлі енергоресурсів.

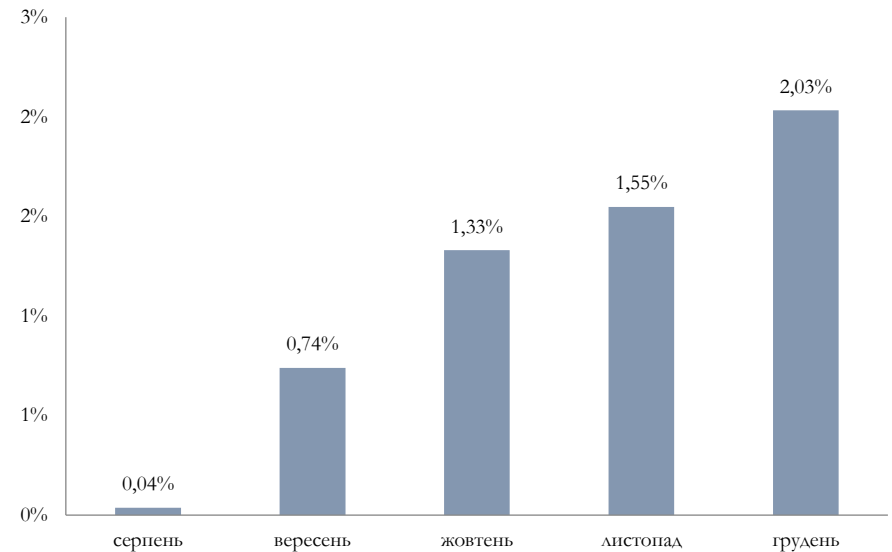
ТОВ «ЕМА» є ліцензованим постачальником електричної енергії<sup>1</sup> та природного газу<sup>2</sup>.

За результатами моніторингу функціонування ринку електричної енергії, що здійснює НКРЕКП, у 2021 році частка ТОВ «ЕМА» займає 1,19% вказаного сегменту ринку.

## Організаційна структура



## Питома вага ТОВ «ЕМА» в загальному постачанні електроенергії по Україні, %<sup>3</sup>

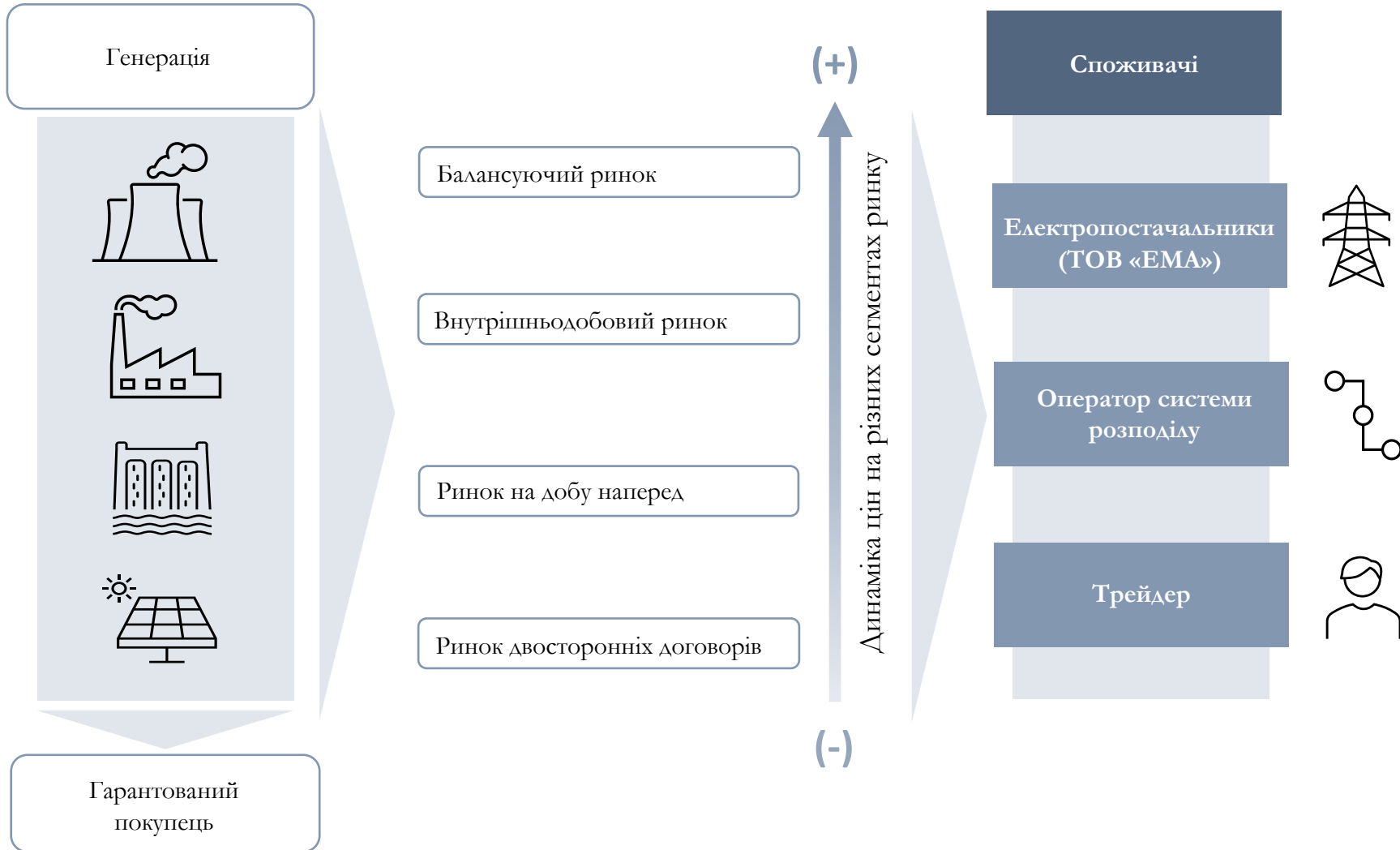


<sup>1</sup> – постанова від 23 липня 2021 р. № 1180

<sup>2</sup> – постанова від 23 липня 2021 р. № 1178

<sup>3</sup> – Загальна інформація щодо стану ринку електричної енергії, URL: <http://surl.li/cgtli>

## Модель ринку електроенергії



## Місія компанії

Місією ТОВ «ЕМА» є надійне та якісне постачання електроенергії та природного газу, побудова довгострокових та взамовигідних відносин з клієнтами, надання максимально комфортних умов для співпраці, а також забезпечення потреб в електропостачанні та газопостачанні за кращою ціною пропозицією.

## Клієнти ТОВ «ЕМА»

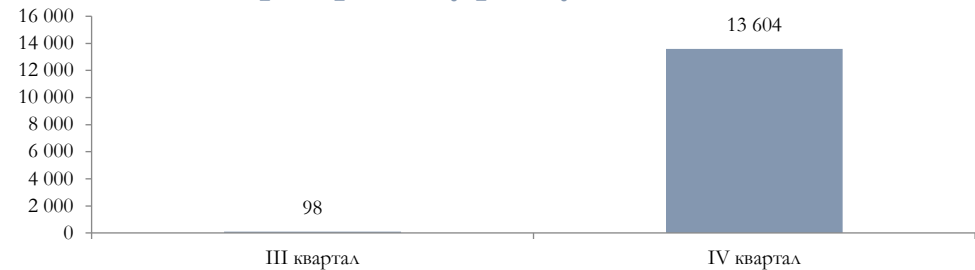
За перші півроку своєї діяльності ТОВ «ЕМА» здійснило постачання електричної енергії близько 60 споживачам, в тому числі тим, які є власниками об'єктів критичної інфраструктури та об'єктів, що мають суспільно важливе значення.

ТОВ «ЕМА» здійснює свою діяльність як на оптовому, так і на роздрібному ринку електричної енергії.

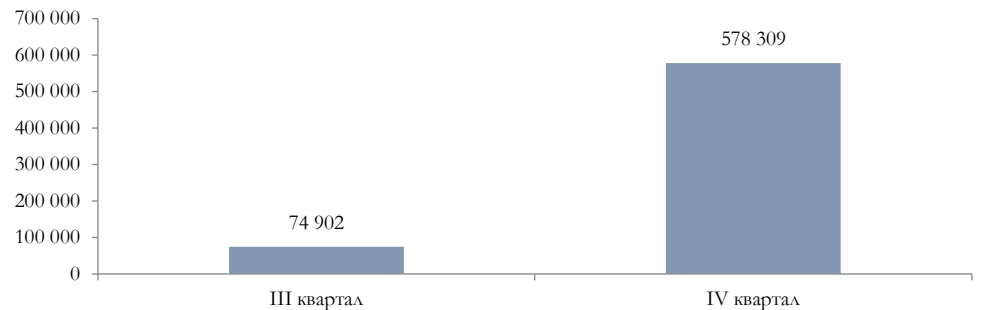
У 2021 році ТОВ «ЕМА» прийняло участь у 75 процедурах публічних закупівель, у 39 з яких визнано переможцем (52%). Обсяг постачання електричної енергії за виграними тендерними закупівлями в 2021 р. складає 259,8 млн. кВт\*год, очікувана вартість таких закупівель - 876 390 тис. грн.

За рейтингом «Топ-15 постачальників електроенергії від початку 2021 року по 16 січня 2022 року», що сформований на підставі даних «Prozorro», ТОВ «ЕМА» увійшло у десятку найбільших постачальників електричної енергії України за сумою укладених угод за результатами тендерних процедур, які відбулися протягом 2021 року.

## Динаміка обсягу постачання електроенергії на роздрібному ринку, МВт\*год



## Динаміка обсягу постачання електроенергії на оптовому ринку, МВт\*год



## Стратегічні цілі ТОВ «ЕМА»



Розширення клієнтської бази, збільшення та диверсифікація портфелю споживачів за типами і регіонами



Підвищення якості обслуговування клієнтів за рахунок автоматизації бізнес-процесів та впровадження сучасних технологій та практик



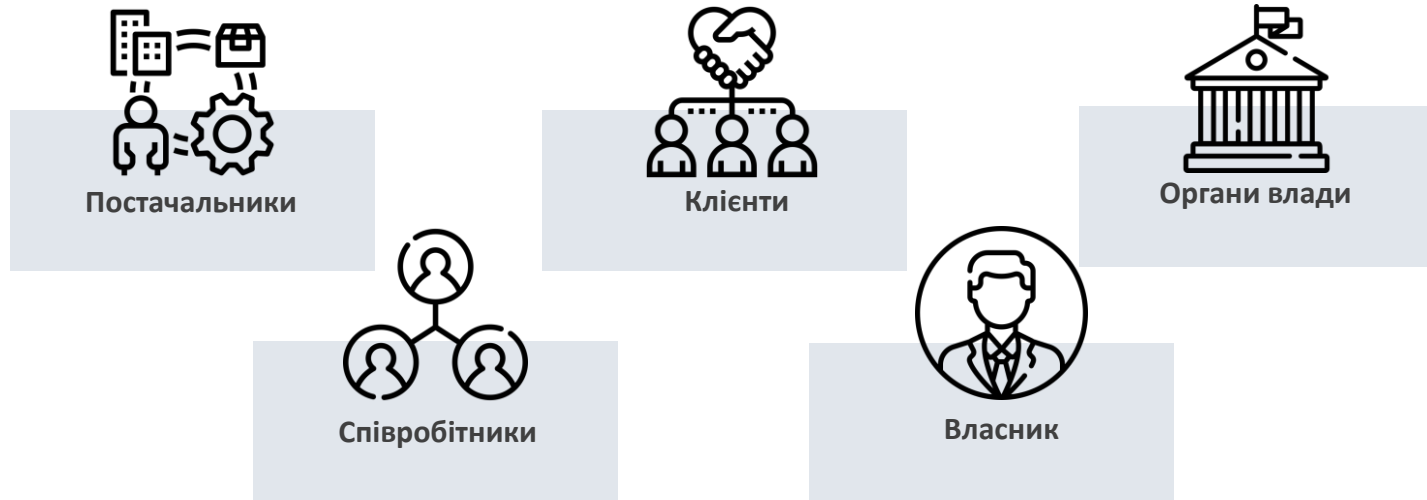
Побудова системи менеджменту якості та сертифікація діяльності ТОВ «ЕМА» згідно міжнародних стандартів ISO



Постійне удосконалення заходів з IT безпеки та захисту інформації

# Взаємодія із зацікавленими сторонами

## Ключові зацікавлені сторони



## Основні принципи взаємодії із зацікавленими сторонами:

- ✓ прозорість та відкритість діяльності;
- ✓ вільне отримання та поширення інформації, крім обмежень, встановлених законом;
- ✓ рівноправність, незалежно від ознак раси, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання, мовних або інших ознак.



ТОВ «ЕМА» укладено договори про розподіл (передачу) електричної енергії з усіма операторами системи розподілу, що дозволяє Товариству здійснювати постачання електричної енергії по всій території України.

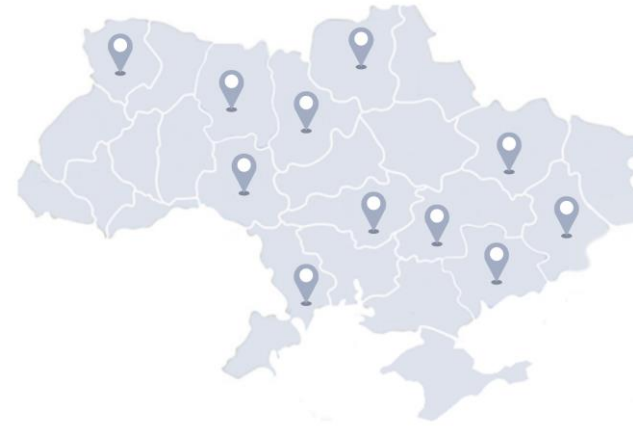
З метою забезпечення споживачів електричною енергією за оптимальними умовами, Товариством укладені договори з суб'єктами оптового ринку.

Також Товариство зареєстровано користувачем та здійснює активну діяльність на платформах ТОВ «Українська енергетична біржа», ДП «Оператор ринку» та Аукціонної платформи з розподілу пропускної спроможності міждержавних електромереж ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО».

## Клієнти оптового сегменту



## Територіальна структура клієнтів роздрібного сегменту



 присутність клієнтів роздрібного сегменту у відповідній області станом на 31.12.2021 року

## Постачальники

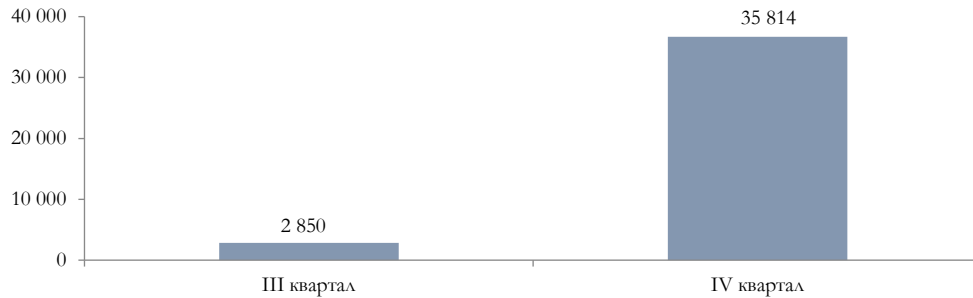
Товариство здійснює диверсифікацію портфелю закупівель електричної енергії та співпрацює як з виробниками електричної енергії, так і з постачальниками/трейдерами.



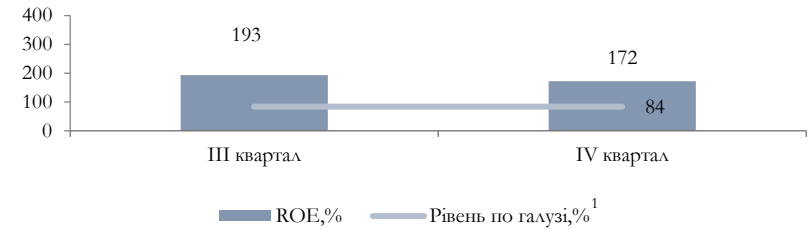
## Динаміка розвитку

З початку своєї діяльності Товариство є прибутковим.

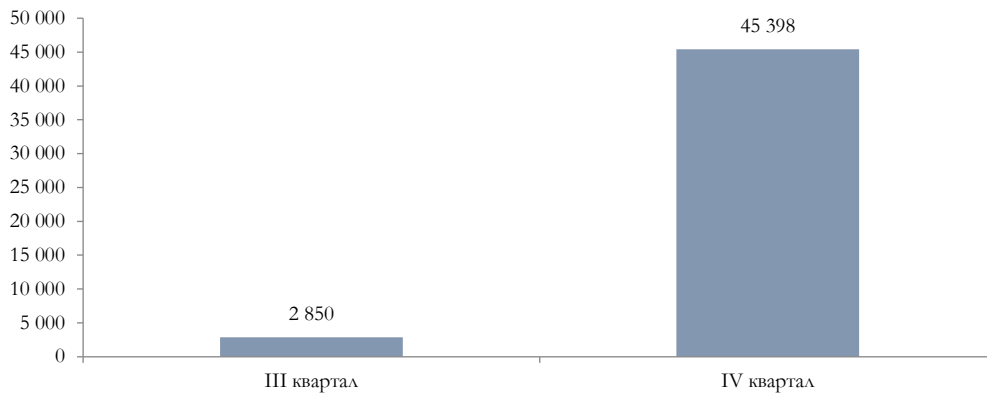
### Чистий прибуток, тис. грн



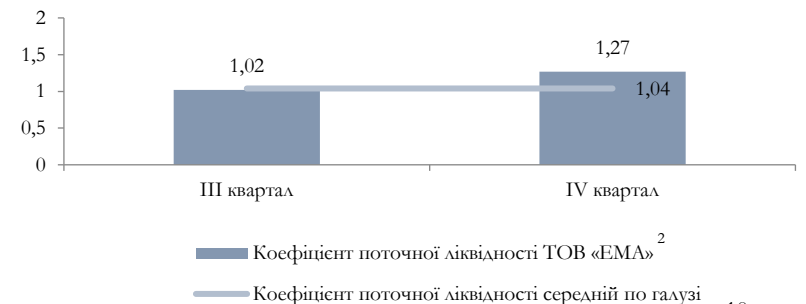
### Динаміка показника ROE, %



### ЕВІТДА, тис. грн



### Динаміка показника Коефіцієнта поточної ліквідності



<sup>1</sup> Розрахований середній рівень показника по галузі електроенергії в Україні за компаніями з рейтингу DiXi Group

<sup>2</sup> Розрахований середній рівень показника по галузі електроенергії в Україні за компаніями з рейтингу DiXi Group

# Результати діяльності 2021 року

## Валовий прибуток за 2021 рік

**56 911**  
тис. грн

## Інвестиції

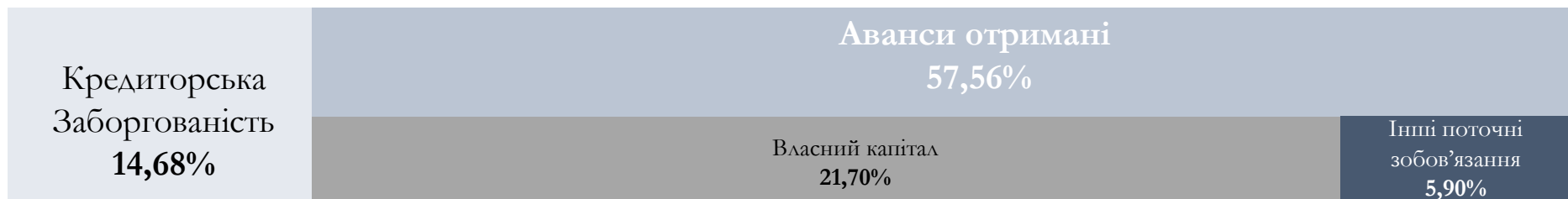
За 2021 рік витрати на капітальні інвестиції становили 475 тис. грн. Кошти були спрямовані на придбання офісних меблів, офісної оргтехніки, програмного забезпечення та інших необоротних засобів, що забезпечують належні умови праці працівників.

## Ліквідність та зобов'язання

### Структура активів Товариства станом на 31 грудня 2021 р.



### Структура зобов'язань та власного капіталу Товариства станом на 31 грудня 2021 р.



Структура поточних активів і зобов'язань свідчить про високу ліквідність Товариства та його здатність вчасно погашати зобов'язання.

## Соціальні аспекти та кадрова політика

Соціальна політика ТОВ «ЕМА» є важливим інструментом для залучення, утримання, соціального захисту кваліфікованих працівників, чії професійні вміння на даний момент є унікальними та дефіцитними. Значною мірою соціальна політика впливає на створення позитивного мотиваційного клімату та є реальною конкурентною перевагою Товариства на сучасному ринку праці.

Після початку повномасштабної війни росії проти України ТОВ «ЕМА» продовжує виконувати всі зобов'язання перед працівниками, передбачені Кодексом законів про працю України, в повному обсязі

## Товариством прийняті наступні політики

### Правила внутрішнього трудового розпорядку

визначають трудовий розпорядок і вводяться з метою забезпечення чіткої організації праці, належних безпечних умов праці, підвищення її продуктивності та ефективності, раціонального використання робочого часу

### Антикорупційна програма

встановлює антикорупційні заходи у діяльності Товариства та норми професійної етики працівників

Чисельність  
працівників станом на  
31.12.2021 р. – 20 осіб

Станом на 31.12.2021 р. частка жінок від загальної кількості працівників складає 55%, з них на керівних посадах – 38%

ТОВ «ЕМА» толерантно і з повагою ставиться до особистих інтересів, політичних поглядів, ідеологічних та релігійних переконань. Товариство надає рівні можливості у працевлаштуванні, професійному й особистісному зростанні всім співробітникам.

Соціальна політика ТОВ «ЕМА» спрямована на формування сприятливих умов для відтворення та розвитку потенціалу працівників Товариства.

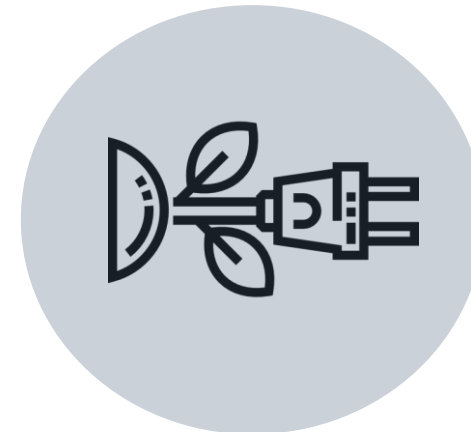
## Товариство забезпечує комфортні умови праці своїм співробітникам шляхом:

- забезпечення всіх працівників робочими місцями з відповідними матеріальними ресурсами, оргтехнікою, тощо;
- виплати заробітної плати у встановлені законодавством строки;
- забезпечення своєчасного поточного та капітального ремонту обладнання на робочих місцях;
- контролю дотримання працівниками трудової дисципліни;
- організації обліку робочого часу і табелювання працівників;
- надання працівникам можливості та створення умови для підвищення їх кваліфікації, освіти;
- дотримання вимог чинного законодавства про працю під час вирішення соціально-трудова питань у Товаристві;
- створення умови для відпочинку працівників.

## Екологічні аспекти

Однією з основних цінностей ТОВ «ЕМА» є дотримання принципу екологічності діяльності, що проявляється в наступних ініціативах:

- партнерство з екологічними платформами;
- розвиток напрямку сонячної генерації та підтримка електрокарів;
- популяризація підходу «zero emission»;
- сортування сміття;
- мінімізація вживання паперових носіїв.



Антикорупційна програма ТОВ «ЕМА» є комплексом правил, стандартів і процедур щодо виявлення, протидії та запобігання корупції у діяльності Товариства. Програмою проголошується, що працівники, посадові особи, керівник і засновники (учасники) у своїй внутрішній діяльності, а також у правовідносинах із діловими партнерами, в тому числі органами державної влади, органами місцевого самоврядування керуються принципом нульової терпимості до будь-яких проявів корупції і вживатимуть всіх законних заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції та пов'язаним з нею діям (практикам).

## Антикорупційні заходи у діяльності ТОВ «ЕМА»

### 1 Взаємодія з контрагентами

- Антикорупційна перевірка ділових партнерів;
- Критерії обрання ділових партнерів Товариства;
- Обмеження щодо підтримки ТОВ «ЕМА» політичних партій, здійснення благодійної діяльності;
- Обмеження щодо подарунків.

### 2 Правове регулювання у взаємодії із стейкхолдерами

- Антикорупційне застереження в правочинах, трудових договорах, положеннях про структурні підрозділи, посадових інструкціях працівників Товариства.

### 3 Система сповіщень про порушення

- Механізм повідомлення про виявлення ознак порушення Антикорупційної програми, ознак вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, а також конфіденційність таких повідомлень та захист викривачів;
- Процедура розгляду повідомлень викривачів, включаючи внутрішнє розслідування і накладання дисциплінарних стягнень.

### 4 Функція комплаєнс в Компанії

- Здійснення Уповноваженим та іншими посадовими особами функцій щодо запобігання корупції.

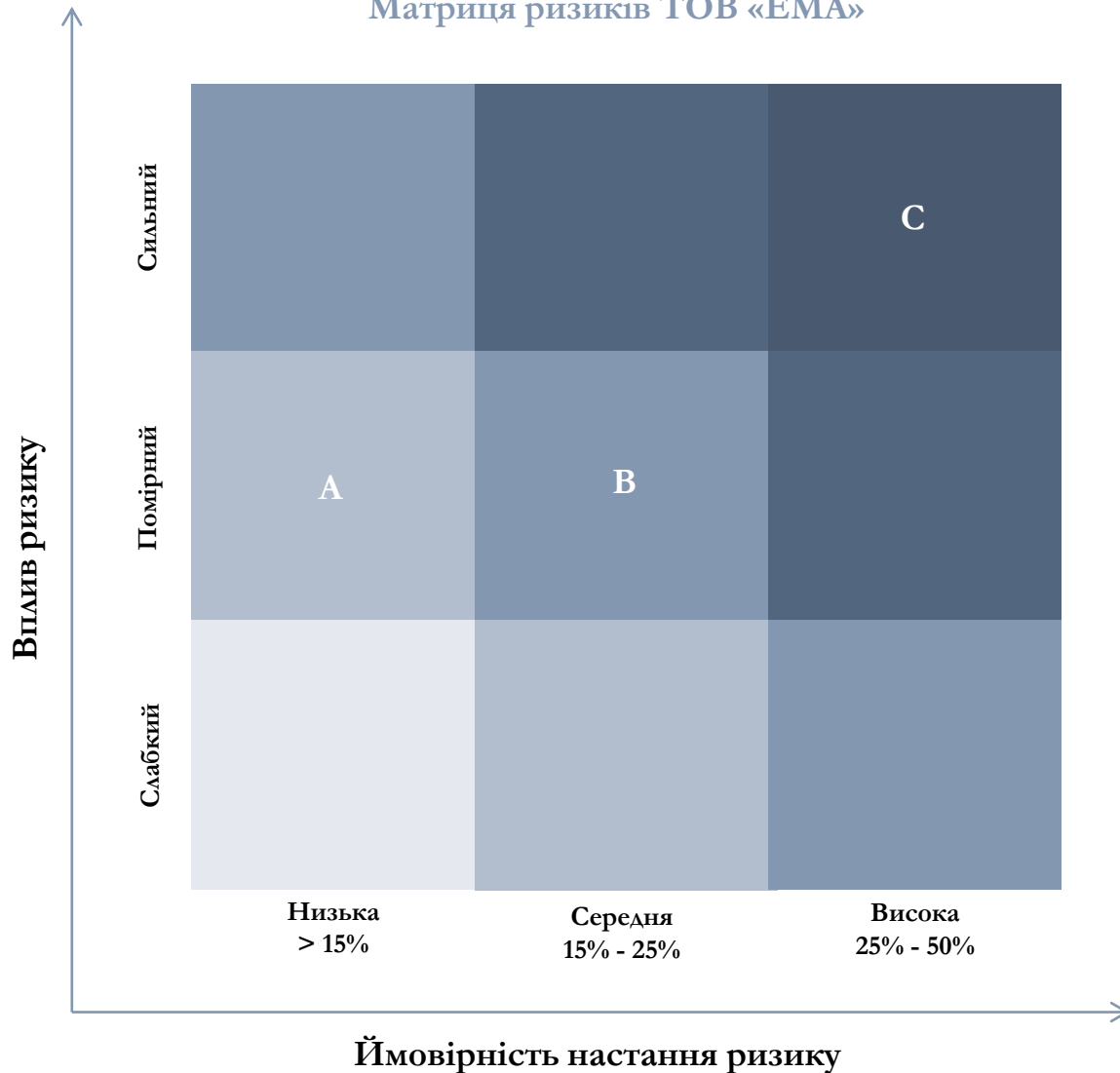
### 5 Навчання персоналу

- Вступний інструктаж для нових працівників щодо змісту Антикорупційної програми, проведення навчальних заходів з питань запобігання і протидії корупції.

### 6 Моніторинг дотримання програми

- Механізми запобігання і врегулювання конфлікту інтересів;
- Нагляд і контроль за дотриманням Антикорупційної програми.

Матриця ризиків ТОВ «ЕМА»



## Загальний підхід до управління ризиками ТОВ «ЕМА»

На діяльність ТОВ «ЕМА» мають вплив такі ризики: ризик капіталу, валютний ризик, відсотковий ризик, кредитний ризик, ризик концентрації. Опис відповідних ризиків та заходів Товариства щодо управління ними зазначений в примітках до Фінансової звітності за 2021 рік.

## Бачення менеджментом ключових ризиків в 2022 році

Керівництво ТОВ «ЕМА» визначає наступні ризики пов'язані з військовою агресією:

**А** - ризик посилення державного регулювання цін на ринку електроенергії та природного газу.

**В** - ризик непогашення дебіторської заборгованості.

**С** - ризик втрати клієнтів та постачальників.

На даний момент не виявлено ризиків, які б могли поставити під питання можливість ТОВ «ЕМА» продовжувати свою діяльність.

## Дослідження та інновації

- ✓ 16 лютого 2022 року ТОВ «ЕМА» отримало сертифікат реєстрації відповідності системи менеджменту Товариства до EN ISO 9001:2015 «Системи управління якістю – Вимоги». Запровадження системи управління якістю є стратегічним рішенням для ТОВ «ЕМА», яке направлене на підвищення ефективності діяльності Товариства та створення фундаменту для майбутніх ініціатив Товариства щодо сталого розвитку.
- ✓ 23 лютого 2022 року ТОВ «ЕМА» отримало сертифікат реєстрації відповідності системи управління Товариства до ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування». У своїй діяльності ТОВ «ЕМА» опанувало системний підхід до екологічного управління задля формування свого вкладу в екологічну складову сталого розвитку.



## Перспективи розвитку

Серед основних перспектив розвитку керівництво ТОВ «ЕМА» виділяє наступні:

- ✓ створення та розвиток нових напрямків діяльності компанії (мережа зарядних станцій для електромобілів, генерація електричної енергії із альтернативних джерел), надання послуг комерційного обліку електроенергії;
- ✓ діджиталізація бізнес-процесів, а також створення мобільного додатку для приєднання до постачальників, замовлення та купівлі будь-яких енергетичних ресурсів;
- ✓ продовження приведення діяльності у відповідність до ключових принципів Декларації «Go GREEN».





04053, м. Київ,  
вул. Кудрявська 9-Б  
09:00 - 18:00, Пн-Пт



+38 066 924 35 33  
+38 044 334 35 75  
+38 0800 33 57 05



[office@ema.org.ua](mailto:office@ema.org.ua)



<https://ema.org.ua/>