

# ДОГОВІР

## про постачання електричної енергії споживачу

Товариство з обмеженою відповідальністю «Енерджи Маркетс Ассістант», що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої у відповідності до постанови НКРЕКП від 01.11.2023 № 1983, в особі Генерального директора Ноздріна Валерія Миколайовича, який діє на підставі Статуту - постачальник електричної енергії (далі - Постачальник).

### 1. Загальні положення

1.1. Цей договір постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі - Споживач) Постачальником та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов Договору.

1.2. Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

1.3. Далі по тексті Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

1.4. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі вживаються у значенні, передбаченому чинними нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

### 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами Договору.

2.2. Обов'язковими умовами для постачання електричної енергії Споживачу є:

- наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу (передачі) на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу (передачі) електричної енергії;

- об'єкт (об'єкти) Споживача, за якими буде здійснюватись постачання електричної енергії, у встановленому порядку підключені до мереж оператора системи;

- за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії (якщо інше не передбачено договором про розподіл (передачу));

- відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

- відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

- Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

### 3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні (Додаток №1) до Договору, якщо інша дата не визначена обраною Споживачем комерційною пропозицією.

3.2. Заява-приєднання разом додатками та доданими документами може бути направлена Постачальнику засобами поштового зв'язку, засобами електронного зв'язку із накладенням електронного підпису уповноваженої особи Споживача, вручена повноважному представнику Постачальника.

3.3. Постачальник має право відмовити Споживачу в укладенні договору про постачання електричної енергії, якщо строк між датою отримання Постачальником заяви-приєднання разом з додатками та доданими документами та датою початку постачання електричної енергії, що зазначена в заяві-приєднання, складає менше ніж 21 календарний день.

3.4. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної

ПРРЕЕ, та умов Договору.

3.5. Постачальник за Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до Договору.

#### **4. Умови визначення обсягів постачання електроенергії**

4.1 Планові обсяги постачання електричної енергії зазначаються Споживачем у додатку до заяви-приєднання.

4.2. У випадку відсутності у Постачальника інформації щодо планових обсягів споживання електроенергії Споживачем у розрахунковому періоді, плановим обсягом споживання електроенергії у цьому розрахунковому періоді вважається останній повідомлений Споживачем плановий обсяг споживання електроенергії.

4.3. Споживач письмово повідомляє Постачальника про зміну (коригування) планових обсягів споживання електроенергії до початку розрахункового періоду.

4.4. Обсяги поставленої електричної енергії коригуванню не підлягають.

#### **5. Якість постачання електричної енергії**

5.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

5.2. Постачальник зобов'язується забезпечити належну комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

5.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб- сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

#### **6. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

6.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком 2 до Договору.

6.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

6.3. У разі зміни умов Договору про постачання електричної енергії Споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше, ніж за 20 днів до її застосування повідомляє про це Споживача шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Постачальника [www.emaplus.com.ua](http://www.emaplus.com.ua).

6.4. Ціна електричної енергії за Договором, у тому числі у разі її зміни, та погоджені обсяги постачання електричної енергії зазначаються Постачальником у розрахункових документах.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

6.5. Розрахунковим періодом за Договором є календарний місяць.

6.6. Оплата вартості електричної енергії за Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі - спецрахунок) Постачальника, відповідно до банківських реквізитів зазначених у Договорі.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов Договору. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

6.7. Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

6.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені та/або змінювати порядок і строки оплати за Договором.

Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається Договором.

6.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за Договором Споживач може звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів графік погашення платежів або договір про реструктуризацію заборгованості припиняє свою дію з дати такого порушення, а Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному Договором та ПРРЕЕ.

6.10. За відсутності діючого графіка погашення заборгованості, кошти які надходять від Споживача за Договором зараховуються першочергово в оплату заборгованості за спожиту електричну енергію минулих періодів з найдавнішим терміном її виникнення.

6.11. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи, відповідно до умов комерційної пропозиції, яка є додатком до Договору.

6.12. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

6.13. Постачальник до 10 числа місяця, наступного за місяцем поставки складає і підписує Акт приймання-передачі електричної енергії (далі - Акт) та направляє два примірники такого Акту Споживачу.

6.14. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів з дати одержання Акту зобов'язується повернути Постачальнику один примірник оригіналу Акту, підписаний уповноваженим представником Споживача, або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання Акту.

6.15. У випадку невиконання обов'язку, передбаченого п.6.14 Договору, Акт вважається таким, що погоджений та підписаний Сторонами, а електрична енергія - поставленою та прийнятою Споживачем від Постачальника у відповідному розрахунковому періоді.

6.16. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Оператором комерційного обліку щодо повноти/достовірності показів засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань.

6.17. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо достовірності показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної сплати коштів згідно виставлених Постачальником рахунків.

6.18. Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін, або в порядку, встановленому чинним законодавством. Зміна умов комерційної пропозиції з дотриманням порядку, передбаченого пп.5 п.8.2 Договору, вважається зміною умов комерційної пропозиції за згодою сторін.

6.19. У відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України та п. 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого наказом Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року № 1307 «Про затвердження Форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної» Сторони домовились складати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, в якому отримані кошти, оскільки постачання електричної енергії за

Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем.

Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України, тимчасово, платники податку на додану вартість, які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

## **7. Права та обов'язки Споживача**

### **7.1. Споживач має право:**

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому Договором та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов Договору та чинного законодавства;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством та Договором.

### **7.2. Споживач зобов'язується:**

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної Договором або ПРРЕЕ, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі

ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника (електричної енергії), постачальника послуг комерційного обліку (ППКО), інших уповноважених представників контролюючих органів та заінтересованих сторін після пред'явлення ними службових посвідчень, для проведення технічної перевірки обладнання ВОЕ або локального зчитування/звіряння показів з лічильників електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або Договором.

## **8. Права та обов'язки Постачальника**

### **8.1. Постачальник має право:**

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 7) інші права, передбачені чинним законодавством та Договором.

### **8.2. Постачальник зобов'язується:**

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та Договором;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 5) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії, в тому числі шляхом розміщення на веб-сайті нової однойменної комерційної пропозиції (у разі збільшення ціни - не пізніше, ніж за 20 днів до введення її у дію);
- 6) надавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 7) приймати оплату наданих за Договором послуг будь-яким способом, що передбачений Договором;
- 8) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряду з оператором системи;
- 9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням Договору;
- 11) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за Договором;

- 12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 13) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
- 14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:
  - вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
  - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
  - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за Договором;
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або Договором.

## **9. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

9.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

9.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за Договором.

9.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

9.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

## **10. Відповідальність Сторін**

10.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством.

10.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

10.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

10.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

10.5. Порядок документального підтвердження порушень умов Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

10.6. За невиконання/неналежне виконання грошових зобов'язань за Договором, на вимогу Постачальника Споживач сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання (оплати), з днем оплати включно. При розрахунку пені використовуються розміри облікових ставок НБУ, що діяли у період прострочення, за який сплачується пеня. Пеня нараховується до повного виконання Споживачем зобов'язань по оплаті вартості електричної енергії. За прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 15% від суми простроченого платежу.

10.7. У разі виявлення розбіжностей між фактичним і плановим обсягом споживання електричної енергії у розрахунковому періоді більше ніж на 20 % від планового обсягу споживання, Постачальник може вимагати сплати штрафу у розмірі 10 % від вартості спожитої електричної енергії у розрахунковому періоді. Обсяг фактичного споживання електричної енергії визначається

відповідно до даних комерційного обліку, які формуються та передаються в порядку передбаченому Кодексом комерційного обліку.

10.8. За дострокове розірвання договору з ініціативи Споживача, останній сплачує Постачальнику штраф, передбачений комерційною пропозицією.

## **11. Порядок зміни електропостачальника**

11.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

11.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **12. Порядок розв'язання спорів**

12.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Постачальника відповідно до Інструкції про порядок подання звернень, скарг, претензій та Процедури розгляду звернень, скарг, претензій, які розміщуються на сайті Постачальника.

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ, Інструкцією про порядок подання звернень, скарг, претензій та Процедурою розгляду звернень, скарг, претензій.

12.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням Постачальника за результатами звернення Споживача чи неотримання ним у встановлені строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **13. Форс-мажорні обставини**

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

13.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

13.3. Строк виконання зобов'язань за Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

13.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання, видані уповноваженим органом.

13.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

## **14. Строк дії Договору та інші умови**

14.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Постачальником заяви - приєднання, яка є Додатком 1 до Договору, або оплати виставленого Постачальником рахунку, або споживання будь-якого обсягу електричної енергії.

14.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом або

Договором, про будь-яке збільшення ціни. Споживач має право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

14.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, що не пов'язане із суттєвим порушенням Постачальником цього Договору, Споживач на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити останньому передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

14.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

- 1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання Договору;
- 2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

14.5. Дія Договору також припиняється у наступних випадках:

- 1) анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- 2) банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- 3) у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- 4) у разі зміни електропостачальника.

14.6. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

14.7. Усі повідомлення за Договором, вважаються зробленими належним чином, а документи отримані, якщо вони здійснені/направлені одним із зазначених нижче способів:

1) в письмовій формі та надіслані листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами. Датою отримання таких повідомлень (документів) буде вважатися дата їх особистого вручення або третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого знаходиться Споживач або об'єкт споживача;

2) направлені на адресу електронної пошти, яка зазначена в заяві-приєднання. Електронні документи оформлюються у відповідності до вимог Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", Закону України "Про електронні довірчі послуги" з обов'язковим використанням електронного підпису. Датою отримання таких повідомлень (документів) буде вважатися дата їх направлення іншій Стороні, за умови, що такі повідомлення направлені до 17 год 00 хв. Повідомлення направлені після зазначеного часу вважаються такими, що отримані на наступний день після дати відправлення;

3) розміщення на веб-сайті Постачальника. Датою отримання таких повідомлень (документів) буде вважатися дата, зазначена на веб-сайті Постачальника [www.emaplus.com.ua](http://www.emaplus.com.ua).

14.8. Споживач зобов'язується протягом 3 (трьох) днів повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до Договору.

14.9. Споживач надає свою згоду на обробку персональних даних в обсязі необхідному для виконання Договору.

Постачальник:

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Енерджі Маркетс Ассістант»** »

04050, місто Київ, вул. Студентська, будинок 5-7В

код ЄДРПОУ 45258007

ПІН платника ПДВ: 452580026595

Енергетичний ідентифікацій код (ЕІС-код) 62Х6205543070039

п/р із спеціальним режимом використання: UA363226690000026030300589001

Філія - Головне управління по м.Києву та Київській області АТ «Ощадбанк», МФО 322669

[plus@ema.org.ua](mailto:plus@ema.org.ua) +38 (095) 755 11 58